

## Informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 per il Trattamento dei Dati Personali - CHAT

### Titolare del trattamento

La informiamo che, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (infra: “**Regolamento**”), i Suoi Dati Personali saranno trattati da Voihotels S.p.A. con sede in Via Lugaro 15, Torino (TO) in qualità di titolare del trattamento (“**Titolare**”).

Il Responsabile della protezione dei dati personali (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”) è raggiungibile al seguente recapito: [DPO@voihotels.com](mailto:DPO@voihotels.com).

### Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali (art. 4.1 del Regolamento), per le seguenti finalità:

- a) **Rispondere alle Sue richieste di informazioni tramite il canale chat o ricontattandola ai recapiti eventualmente forniti (numero di telefono o e-mail)**

La base giuridica del trattamento è l’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6.1.b del Regolamento).

### Destinatari dei dati personali

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- persone autorizzate al trattamento dei Suoi Dati Personali in conformità agli artt. 29 e 32, par. 4 del Regolamento e *2-quaterdecies* del Codice Privacy (ad es., dipendenti della Società che debbano trattare i Suoi Dati Personali in ragione delle proprie mansioni lavorative, amministratori di sistema).;
- soggetti che, nell’erogazione di servizi in favore della Società, trattano dati per conto della Società stessa e agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento. L’elenco completo e aggiornato delle categorie di responsabili è presente nell’area privacy del sito internet del Titolare;
- enti e autorità, i quali agiscono normalmente in qualità di autonomi titolari del trattamento ai sensi dell’art. 4, n. 7) del Regolamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi Dati Personali in conformità alle previsioni normative applicabili alla Società o in forza di obblighi contrattuali o in esecuzione di misure precontrattuali.

Per quanto concerne l’eventuale trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell’interessato, l’esecuzione di un contratto concluso tra l’interessato e il titolare del trattamento ovvero l’esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell’interessato; la conclusione o l’esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento e un’altra persona fisica o giuridica a favore dell’interessato; l’adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

## Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge.

## Conservazione dei dati personali

I suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR, e comunque non oltre i 90 giorni dalla data del conferimento, per esigenze di prova legale. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ.

## I suoi diritti privacy (ex artt. 15 e ss. del Regolamento)

Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, di richiedere la limitazione del trattamento o di opporsi ad esso, di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare al seguente indirizzo [privacy.VOI@alpitourworld.it](mailto:privacy.VOI@alpitourworld.it) ovvero al DPO ai recapiti sopra indicati.

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.