

VRETREATS  
MAZZARÒ  
SEA PALACE  
*Taormina*



IL NOSTRO LAVORO È DARE IL MEGLIO DELL'OSPITALITÀ,  
MA NON DIMENTICHIAMO DI CHI SIAMO OSPITI VERAMENTE.

Scopri la nostra iniziativa su [vretreats.com](http://vretreats.com)

## IL TURISMO SOSTENIBILE: UNA NUOVA ROTTA

VOIhotels ha creato un sistema di gestione sostenibile del turismo che prevede un miglioramento continuo e costante, il nostro programma prevede problematiche ambientali, sociali, culturali, economiche, qualitative, relative ai diritti umani, alla salute e alla sicurezza.

Al fine di gestire al meglio ogni situazione il management di VOIhotels si è formato anche per la gestione dei rischi e delle situazioni di crisi.

Il nostro impegno per la sostenibilità nel turismo è molto forte e per questo teniamo conto dei miglioramenti del sistema in maniera documentata e monitorata.

## PUNTIAMO ALLA SOSTENIBILITÀ CONDIVISA

Uno dei nostri obiettivi è anche quello di ricevere sostegno sia dai nostri partner che dagli ospiti, per questo motivo li coinvolgiamo affinché possano essere pienamente consapevoli dell'importanza del turismo sostenibile. Per gli ospiti abbiamo preparato un questionario post vacanza dove viene chiesto un parere sulle nostre iniziative sostenibili.

Condividiamo con loro i nostri successi e miglioramenti comunicando sui nostri supporti interni ed esterni, online ed offline in modo che tutti possano conoscere chiaramente la nostra nuova realtà.

Anche la scelta dei nostri partner risulta un elemento fondamentale per noi, la selezione dei partner infatti avviene secondo i criteri della sostenibilità turistica.

## CRESCERE INSIEME

Il turismo sostenibile è per noi un valore fondamentale, per questo riceviamo costantemente l'aiuto anche da parte dei nostri collaboratori. La loro formazione, sui temi della professionalità e sostenibilità ambientale e turistica nella prevenzione e protezione di salute e sicurezza sui nostri luoghi di lavoro è periodica e documentata.

Selezioniamo sempre i nostri collaboratori in modo etico e nel rispetto dei diritti umani, tenendo conto delle minoranze e garantendo a tutti le stesse opportunità anche dal punto di vista della crescita personale.

## LA NOSTRA È UNA SOSTENIBILITÀ TRASPARENTE

We have created and improved our marketing communications, making everything we do as transparent as possible using images and honest words that form the basis of our daily engagement. The images used in our sustainability communications reflect the reality of our activities, services, products and infrastructure.

## OSPITALITÀ SIGNIFICA ANCHE SOSTENIBILITÀ

Diamo valore al territorio che ci circonda trasmettendo ai nostri ospiti non solo le tradizioni culinarie ma anche gli stili di vita e la cultura del territorio; in questo modo possiamo insegnargli il miglior modo per apprezzarle fornendo informazioni sulla natura, sul patrimonio culturale della zona e sul comportamento e l'abbigliamento da tenere in questi luoghi. I nostri collaboratori hanno un ruolo sostanziale per il nostro programma di sostenibilità, grazie a loro riusciamo a trasmettere ai nostri ospiti le regole e gli atteggiamenti della gente locale.

## AL PASSO CON LA TECNOLOGIA

I nostri locali tecnici e gli impianti sono all'avanguardia, alcuni di questi sono sostenuti anche da tecnologie sperimentali. Questo ci permette di misurare puntualmente l'autoproduzione di energia, il consumo ed il risparmio, siamo infatti in grado di controllare costantemente i consumi energetici delle nostre strutture e misuriamo l'efficienza energetica anche in base all'occupazione della struttura.

Optiamo sempre per soluzioni digitali al fine di minimizzare lo spreco della stampa, controlliamo i consumi di energia in quanto il nostro obiettivo primario è quello di tenerli costanti rispetto agli altri anni o migliorarli.

Invitiamo collaboratori e ospiti a sostenerci incentivandoli ad imitare le nostre buone pratiche.

## UN IMPEGNO, ZERO RIFIUTI

Il nostro primo impegno è fare il possibile per cercare di produrre nessun rifiuto di nessun genere, dove non è possibile ci concentriamo sull'acquisto di prodotti locali o con imballo riciclabile o riutilizzabile.

Controlliamo costantemente la produzione di rifiuti, pianifichiamo e condividiamo la loro gestione con i nostri collaboratori e ospiti, ci impegniamo a gestirne la consegna alla struttura locale monitorando la quantità di rifiuti divisi per tipologia.

Ci impegniamo costantemente nel ridurre e nell'evitare l'utilizzo di prodotti con imballaggi non chiaramente indirizzati. Ove previsto dalle autorità comunali eseguiamo e promuoviamo tra gli ospiti la raccolta differenziata dei rifiuti

## IL TURISMO SOSTENIBILE

VOIhotels è impegnata in un progetto di turismo sostenibile che affronta le problematiche ambientali, sociali, culturali, economiche e qualitative relative ai diritti umani, alla salute e sicurezza, alla valutazione dei rischi e spinge al miglioramento continuo e costante. A tal proposito, nelle nostre strutture, abbiamo abolito la plastica monouso, sostituendola con prodotti biodegradabili.

Abbiamo introdotto i contenitori per la raccolta differenziata nelle camere e nelle aree comuni, come in spiaggia. Il nostro impianto di condizionamento di ultima generazione ci permette di produrre anche l'acqua calda senza necessità di consumare gas o elettricità.

L'illuminazione della nostra struttura avviene con le sole lampade Led e, ove possibile, l'illuminazione è attivata da sensori di presenza e/o interruttori crepuscolari. Offriamo a nostri ospiti alimenti di alta qualità provenienti, ove possibile, da realtà locali e adatti a tutte le loro esigenze alimentari.

Nel nostro centro benessere utilizziamo solo prodotti cruelty free, privi di siliconi, petrolati, parabeni e derivati dell'alluminio. Per mantenere questa realtà sempre efficiente, abbiamo bisogno della collaborazione di tutti. Per questo motivo, preghiamo i gentili ospiti di seguire le nostre indicazioni, anche durante le escursioni, che permettono di mantenere uno standard di alta qualità e di rispetto dell'ambiente e delle persone e dei luoghi limitrofi. Vi preghiamo calorosamente di gettare i rifiuti nei contenitori di raccolta differenziata che si trovano all'interno delle vostre camere e nei pressi della spiaggia e della piscina e di gestire con cura i rifiuti durante le escursioni, utilizzando i contenitori pubblici di raccolta.

Vi invitiamo a rispettare le piante, i fiori ed il verde del nostro Hotel, in particolare per le palme, specie protetta, e a limitare l'uso di creme solari prima di fare il bagno per non contaminare eccessivamente le acque.

*Vi informiamo che la zona di mare prospiciente l'hotel è un Sito di Interesse Comunitario (denominato Fondali di Taormina - Isola Bella), per cui Vi invitiamo ad avere particolare rispetto per l'ambiente marino in occasione dei Vostri bagni e/o escursioni.*

*Per questo motivo, preghiamo i gentili ospiti di seguire le nostre indicazioni, anche durante le escursioni, che permettono di mantenere uno standard di alta qualità e di rispetto dell'ambiente e delle persone e dei luoghi limitrofi.*