

Informativa – Art 13 Regolamento UE 2016/679 (“Regolamento”) VOIhotels S.p.A. – QUESTIONARIO QUALITA’

Titolare del trattamento

La informiamo che, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (infra: “**Regolamento**”), i Suoi Dati Personali saranno trattati da Voihotels S.p.A. con sede in Via Lugaro 15, Torino (TO) in qualità di titolare del trattamento (“**Titolare**”).

Il Responsabile della protezione dei dati personali (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”) è raggiungibile al seguente recapito: DPO@voihotels.com.

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali per la finalità di:

a) **Rilevare il grado di soddisfazione della clientela**

La base giuridica del trattamento è perseguimento del legittimo interesse del titolare (art. 6.1.f) del Regolamento).

Il conferimento dei Suoi Dati Personali per la finalità di cui sopra è facoltativo.

Destinatari dei dati personali

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali;
- entità terze contrattualizzate coinvolte nella gestione dei sistemi informativi e delle piattaforme web aziendali, alcune delle quali agiscono in qualità di Responsabili del trattamento (art. 28 del Regolamento). (l’elenco completo e aggiornato dei Responsabili è presente sul sito internet www.voihotels.com);
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

Per quanto concerne l’eventuale trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell’interessato, l’esecuzione di un contratto concluso tra l’interessato e il titolare del trattamento ovvero l’esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell’interessato; la conclusione o l’esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento e un’altra persona fisica o giuridica a favore dell’interessato; l’adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare ai contatti sopraindicati.

Conservazione dei dati personali

I suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all’articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR.

In particolare:

- i dati relativi alle risposte fornite in occasione della compilazione del questionario saranno conservati in una forma che consente l'identificazione dell'interessato per 1 anno

È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

Diritti privacy dell'interessato (ex artt. 15 e ss. del Regolamento)

Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, di richiedere la limitazione del trattamento o di opporsi ad esso, di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare all'indirizzo privacy.voi@alpitourworld.it o al il Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO") all'indirizzo: dpo@voihotels.com.

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.